



Reklamacijski list

DORMEO HOME D.O.O. Trg Solidarnosti bb, 71000 SARAJEVO, tel. +387 33 721 018, Mat.Broj: 65-01-0557-10
PDV broj: 200667760007 JIB: 4200667760007

Broj fiskalnog računa:
Datum:
Ime i prezime:

Broj telefona:
Adresa:
Email:

KAKO NAJJEDNOSTAVNIJE VRATITI KUPLJENI PROIZVOD?

- Popunite podatke u polja **iznad**. Ukoliko nemate e-mail adresu, ostavite prazno polje
- U polje ispod označite da li želite povrat novca, zamjenu ili servis
 Povrat novca/zamjena unutar probnog perioda 15 dana
Zamjena ili povrat novca neoštećenog proizvoda moguća je unutar 15 dana. (Izuzetak: Club 5 članovi imaju 30 dana probno reklamacijskog perioda)*
 Reklamacija
Reklamacija proizvoda moguća je pod zakonskom garancijom, zakonskom garancijom za tehničke proizvode i dodatnom garancijom. Prije povratka proizvoda, kontaktirajte nas putem e-maila / telefona za smjernice za vraćanje proizvoda. (Sve fotografije koje bi mogle pomoći u boljem razumijevanju zahtjeva mogu se dodati u e-mail)
- U tabeli ispod navedite sljedeće podatke:
 - Naziv i količinu proizvoda koje vraćate
 - Razlog zbog vraćanja, odaberite jedan od razloga ispod tabele,
 - Odaberite da li želite zamjenu proizvoda, povrat novca ili servis
- Ukoliko birate povrat novca, u tom slučaju u polje ispod upisujete broj vašeg transakcijskog računa
Povrat novca izvršit će se sredstvima plaćanja kao što ste koristili za originalnu transakciju, radi bržeg rješavanja vaše reklamacije (pouzećem). Ljubazno vas molimo za vaš transakcijski račun. Ukoliko isti nemate, novac će vam biti uplaćen putem pošte.

Transakcijski račun: _____

Želimo da budete 100% zadovoljni svojom kupovinom. Ukoliko vam je potrebna bilo kakva pomoć, stojimo vam na raspolaganju. Kontaktirajte nas na **033721018** ili putem e-mail adrese **podrska-kupcima.ba@dormeo-home.com**
Pozovite nas svakog radnog dana od 08:30 do 17:00h.

Naziv proizvoda	Količina	Razlog povrata (Upišite šifru sa liste ispod*)	Zamjena za (upišite proizvod)	Povrat novca (označite x u polju ispod)	Servis (označite x u polju ispod)

- *Šifre
- | | | |
|--|---|--|
| 1. Pogrešan ili oštećen proizvod
1a. Nedostaju dijelovi proizvoda ili dodaci
1b. Dostavljen pogrešan proizvod
1c. Naručen pogrešan proizvod
1d. Dostavljeno sa oštećenjem | 2. Ne ispunjava očekivanja
2a. Ne dopada mi se
2b. Prekomplikovano za upotrebu
2c. Zdravstvene prepreke za upotrebu | 3. Nedostatak informacija prilikom kupovine
3a. Pogrešna cijena
3b. Pogrešni podaci
3c. Preuveličano |
| 4. Neispravan proizvod
4a. Oštećen proizvod
4b. Neispravan proizvod/ ne radi | 5. Drugo: upišite razlog
5a. _____ | |

Ukoliko ispunjavate uslove za reklamaciju proizvod pošaljite na adresu: Rajlovačka BB 71000 Sarajevo zajedno sa originalnim računom, ambalažom i zahtjevom za reklamaciju.

Vaš potpis: _____

Dodatne informacije:

Lični podaci dani u ovom obrascu obrađivat će se isključivo u svrhu rješavanja vašeg povrata. Za više informacija, molimo pogledajte našu Politiku privatnosti. <https://www.dormeo.ba/politika-privatnosti>

Imajte na umu da će vaš zahtjev biti riješen u skladu sa vašim potrošačkim pravima na osnovu važećeg zakona i / ili uslova koji vrijede u vrijeme vaše izvršene kupovine.